

Termes de référence pour le recrutement d'une entreprise ou expert en ingénierie pédagogique

1. Contexte

Expertise France

Agence publique, Expertise France (EF) est l'acteur interministériel de la coopération technique internationale, filiale du groupe Agence française de développement (groupe AFD). Deuxième agence par sa taille en Europe, elle conçoit et met en œuvre des projets qui renforcent durablement les politiques publiques dans les pays en développement et émergents.

Elle intervient dans le monde sur plusieurs domaines clés du développement et contribue aux côtés de ses partenaires à la concrétisation des objectifs de développement durable (ODD). Un des domaines prioritaires est la santé : EF intervient à travers le renforcement des systèmes nationaux de santé, l'appui à la définition et à la mise en œuvre des politiques de santé ; la contribution à l'améliorer de la santé des populations vulnérables et le renforcement des acteurs de la société civile ; la promotion de la santé sexuelle reproductive maternelle, néonatale et infantile ; le développement de l'hygiène hospitalière et sécurité des soins ; le renforcement des capacités des pays dans la lutte contre les épidémies ; le développements des partenariats hospitaliers ; élaboration et développement de projets d'hôpitaux.

Pour un monde en commun. En savoir plus : www.expertisefrance.fr

ZéroVIH : Sauver les Vies des Mères et des Enfants en Mauritanie

En Mauritanie, bien que la prévalence du VIH demeure faible dans la population générale, la lutte contre l'épidémie fait face à des défis majeurs. L'accès au dépistage reste particulièrement limité dans les zones rurales et pour les jeunes, tandis que la Prévention de la Transmission Mère-Enfant n'est pas encore systématiquement intégrée aux consultations prénatales. Cette situation s'explique par plusieurs facteurs : des ruptures fréquentes dans l'approvisionnement en réactifs et médicaments, un personnel soignant insuffisamment formé, la persistance de discriminations envers les personnes vivant avec le VIH, et des infrastructures sanitaires qui ne répondent pas aux besoins.

Pour atteindre l'objectif d'élimination de la transmission mère-enfant d'ici 2030, une approche globale est nécessaire. Celle-ci doit passer par un renforcement du système de santé à tous les niveaux, une amélioration significative de la gestion des stocks de produits de santé, et une promotion accrue des droits et services en santé sexuelle et reproductive. Ces efforts doivent s'accompagner d'actions concrètes pour réduire la mortalité maternelle et infantile, tout en luttant activement contre les inégalités de genre qui persistent dans le pays.

Le projet ZéroVIH, sur financement de l'Initiative, a débuté en février 2025 pour une durée de 24 mois. L'objectif général du projet est de ***contribuer à la triple élimination de la transmission verticale du VIH et des maladies materno-fœtales telle que la syphilis et de l'Hépatite B, en Mauritanie dans le cadre de la réduction de la morbi-mortalité du couple mère-enfant.***

Le projet est porté par Expertise France en collaboration avec le Ministère de la Santé mauritanien, et mise en œuvre avec l'appui des deux partenaires de mise en œuvre, l'ONG française Santé Sud, et une organisation de la Société Civile (OSC) mauritanienne SOS Paires Éducateurs.

2. Description de la mission

Sous la supervision de la cheffe du projet ZéroVIH, basée à Nouakchott, et en coordination étroite avec l'Ecole Nationale Supérieure des Sciences de la Santé (ENSSS), l'entreprise ou l'expert aura pour mission principale la conception et le déploiement d'une interface numérique d'évaluation dédiée aux QCM (Questionnaires à Choix Multiples). Cette plateforme permettra aux enseignants de créer, publier et gérer des examens, tandis que les étudiants pourront passer des tests et obtenir une correction en temps réel.

L'objectif général est de renforcer l'efficacité pédagogique et de rationaliser la gestion des évaluations.

Objectifs spécifiques

- Développer une interface permettant la création, la passation et la correction automatique des QCM.
- Intégrer un mécanisme de correction en temps réel pour fournir des résultats immédiats aux étudiants.
- Former les enseignants et les étudiants à l'utilisation de la plateforme.
- Déployer la solution après une phase pilote réussie.

3. Activités principales

Le prestataire ou l'expert retenu devra justifier d'une expertise dans les domaines suivants :

- Ingénierie pédagogique : Connaissance des méthodes d'évaluation et des besoins des enseignants et étudiants.
- Systèmes numériques et technologies éducatives : Expérience dans le développement de plateformes LMS ou d'outils similaires.
- Développement d'applications : Capacité à concevoir une solution sur mesure ou à adapter une plateforme existante.

4. Diagnostic de faisabilité

4.1. Analyse des moyens techniques :

- Évaluer les infrastructures existantes (matériel, réseau, serveurs, WIFI).
- Vérifier la capacité du système à gérer un volume de 1 200 étudiants, 12 matières, 9 filières et 5 semestres, soit 550 examens possibles avec une connexion simultanée de 500 étudiants.

4.2. Conditions de sécurité :

- Identifier les risques potentiels (fuites de données, accès non autorisés, ordre des questionnaires).
- Proposer des solutions pour sécuriser la plateforme (chiffrement, authentification forte, sauvegardes).

4.3. Choix de la plateforme :

- Compatibilité avec l'intranet existant :
- Évaluer si la plateforme actuelle de l'école peut être adaptée.
- Proposer des solutions LMS existantes (Moodle, Chamilo, etc.) ou un développement sur mesure.

4.4. Recommandation :

- Fournir une analyse comparative des options (coûts, fonctionnalités, maintenance).

4.5. Conception de l'interface

L'interface devra inclure les fonctionnalités suivantes :

- **Authentification des utilisateurs :**
 - Système de connexion sécurisé pour enseignants et étudiants.
- **Création des examens :**
 - Outil de gestion des QCM (création, modification, suppression).
- **Accès aux examens :**
 - Calendrier des évaluations et accès restreint aux étudiants concernés.
- **Passage des tests :**
 - Interface intuitive pour les étudiants, avec minuterie et navigation entre questions.
- **Résultats :**
 - Correction automatique et affichage des notes en temps réel.
 - Génération de rapports pour les enseignants.

4.6. Phase de test, formation et déploiement

- **Phase pilote :**
 - Sélection de 3 matières et des enseignants pour le test :
 1. Obstétrique (Niveau 2) – Mme Zeinabou Sidibé
 2. Planification familiale (Niveau 3) – Mme Khadijetou Babou
 3. Soins infirmiers (Niveau 1) – M. Mohamed Mahmoud et M. Mohamed Cheibani
- Recueil des retours et ajustements techniques.
- **Formation :**

- Organiser des sessions de formation pour les enseignants et les étudiants.
- **Déploiement :**
- Généralisation à l'ensemble des matières et niveaux après validation de la phase pilote.

Livrables attendus

- **Rapport de diagnostic :** Analyse des infrastructures et recommandations techniques.
- **Spécifications techniques :** Détail des fonctionnalités et de l'architecture de la plateforme.
- **Maquette de l'interface :** Design et parcours utilisateur.
- **Plateforme fonctionnelle :** Version finale testée et validée.
- **Rapport de test :** Résultats de la phase pilote et ajustements réalisés.
- **Supports de formation :** Guides utilisateurs pour enseignants et étudiants.
- **Plan de déploiement :** Calendrier et modalités de généralisation.

Calendrier prévisionnel

Étape	Période	Détails
Diagnostic de faisabilité	Janvier à mars 2026	Analyse des infrastructures, évaluation des besoins techniques et sécuritaires.
Choix de la plateforme	Avril 2026	Décision sur la solution (LMS existant ou développement sur mesure).
Conception de l'interface	Mai 2026	Maquettes, spécifications techniques et développement initial.
Phase pilote	Juin 2026	Test avec 3 matières sélectionnées, ajustements et formation des utilisateurs.
Déploiement final	Octobre à décembre 2026	Généralisation à l'ensemble des matières et niveaux.

Dossier de candidature:

- Lettre de motivation (1 page)
- CV actualisé.
- Offre technique (note méthodologique) – 3 pages max.
- Offre financière.
- Contacts de 2 références professionnelles.

À envoyer au plus tard le 15/02/2026 à l'adresse : sara.pizzocaro@expertisefrance.fr
et valerie.audemard@expertisefrance.fr

Critères de sélection:

Les offres seront évaluées selon les critères suivants :

- **Expérience** dans des projets similaires (30%).
- **Pertinence technique** de la solution proposée (30%).
- **Coût et délais** (20%).
- **Approche pédagogique** et capacité à former les utilisateurs (20%).