

Appel d'offres de services
Recrutement d'un prestataire de service national de formation et d'appui en informatique de gestion et bureautique (H/F, national)

Titre de la mission : Expertise en informatique de gestion et bureautique, pour appui opérationnel et formation

Contexte de la mission :

Le **projet PAIRE** est le projet d'appui institutionnel à la réforme de l'éducation en Mauritanie, un projet d'assistance technique au Ministère de l'Education et de la Réforme de l'Education (MERSE). Ce projet, d'une durée de 4 ans (2023-2026) est financé par l'Union européenne et mis en œuvre par Expertise France. **Expertise France** est une agence publique française de conception et de mise en œuvre de projets de coopération internationale qui fait partie du groupe AFD (Agence Française de Développement).

Le projet PAIRE appuie à la fois l'amélioration de la chaîne du livre scolaire et le pilotage et le suivi de la mise en œuvre de la réforme du système éducatif engagé par la loi d'orientation de 2022 et inscrite dans le PNDSE III (2023-2030).

Dans le cadre de la mise en œuvre de ses activités le PAIRE prévoit des actions de renforcement des capacités en informatique des agents du Ministère en charge de l'éducation et des établissements placés sous sa tutelle, ainsi que des actions d'appui en matière de traitement et d'analyse de données de gestion du système éducatif (dans le cadre de la distribution des manuels scolaires par exemple).

Pour assurer ces missions, le PAIRE envisage également de recourir aux services d'un.e prestataire national.e capable d'intervenir en tant que consultant sur les missions décrites ci-après.

Missions :

Les principales missions prévues dans le cadre de cette prestation de service sont (voir le cahier des charges détaillé en annexe jointe à cet appel) :

Formation informatique et bureautique :

- Formations des agents ciblés à la bureautique et à l'informatique (Windows, Excel, Word, Powerpoint, ...) ; une centaine de personnes disposant de niveaux initiaux de compétence en informatique très variables (formations de groupes de niveau constitués) sont à former dans le cadre de sessions d'une durée de 4 à 5 jours chacune ; certaines sessions seront dédiées à l'usage de tableur/feuilles de calcul (Excel) ; d'autres sessions seront dédiées à l'usage du traitement de texte (Word) ;

- Evaluation des compétences acquises : développement et déploiement du questionnaire en amont de la formation puis en aval de la formation, auprès des participants ; puis analyse, synthèse et rapport d'évaluation

Formation aux outils de communication :

- Formations des agents ciblés aux outils de communication (e-mail, messagerie instantanée, visio-conférence, ...) : une centaine de personnes disposant de niveaux initiaux de compétence en informatique très variables (formations de groupes de niveau constitués) sont à former dans le cadre de sessions d'une durée de 2 à 3 jours chacune ;
- Evaluation des compétences acquises : développement et déploiement du questionnaire en amont de la formation puis en aval de la formation, auprès des participants ; puis analyse, synthèse et rapport d'évaluation

Evaluation des sessions de formation (hors formation informatique)

- Evaluation des compétences acquises : développement et déploiement du questionnaire en amont de la formation puis en aval de la formation, auprès des participants ; puis analyse, synthèse et rapport d'évaluation

Appui à l'organisation et la planification de la distribution des manuels scolaires incluant :

- collaboration avec le MERSE pour la mise à jour du fichier écoles : données élèves et coordonnées
- suivi de la consolidation des fichiers après distribution
- analyse collaborative (multi-acteurs) des besoins de données
- appui au chef du service Distribution de l'IPN pour l'élaboration, mise en forme, consolidation des fichiers
- renforcement des capacités par la formation-action ou « faire avec »

Mise en place de l'archivage numérique de productions éditoriales :

- état des lieux des fichiers à archiver ;
- validation du système proposé ;
- démarrage de l'archivage des dossiers avec les agents dédiés ;
- élaboration d'un planning et outil suivi de la réalisation de l'archivage ;
- réalisation d'une fiche procédure simple pour le service

Collecte, traitement, analyse de données informatiques :

- Collecte/compilation de données d'activités du système éducatif
- Traitement informatique pour l'analyse des données

Profil recherché :

Qualifications et compétences :

Titulaire d'un diplôme universitaire de 3^{ème} cycle en administration, renforcement des organisations, en gestion ou expérience équivalente.

Compétences techniques : Maîtrise parfaite de l'environnement Windows, de la suite Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint), des fonctions avancées d'Excel (pour le traitement et l'analyse de données), et des outils de communications sur PC et smartphones.

Compétences pédagogiques : Solides compétences pédagogiques et capacité à vulgariser les notions techniques pour un public débutant autant qu'avec un public plus confirmé.

Compétences linguistiques : maîtrise de la langue hassaniya, du français et de l'arabe requise

Qualités personnelles :

- Sens de la communication
- Qualités relationnelles
- Capacité de transmission des savoirs
- Capacité d'adaptation,
- Patience
- Créativité pédagogique
- synthèse et capacité rédactionnelle
- analyse et résolution des problèmes
- esprit d'initiative

Expérience professionnelle

- Expérience professionnelle d'au moins 5 ans dans le domaine de la formation
- Expérience avérée en formation informatique et bureautique
- Expérience avérée en informatique de gestion (traitement de données)

Nationalité et statut

- La nationalité mauritanienne sera privilégiée dans la sélection du prestataire.
- Le prestataire doit disposer d'un statut juridique légal lui permettant d'émettre les factures de ses prestations

Conditions de la mission :

Statut : Prestataire de services inscrit au registre du commerce (avec NIF)

Forme de contractualisation : contrat de prestation de service à bons de commande

Montant maximal du contrat de prestation de services : 1 500 000 MRU

Facturation : Prestation facturée à la journée

Période de validité du contrat : mai 2025 – décembre 2026

Pour postuler :

Envoyer une offre incluant :

- Un CV, comportant les références de formations et activités similaires délivrées par le candidat
- Une offre technique
- Une offre financière, comportant un tarif journalier

Le dossier de l'offre est à adresser par mail à l'adresse suivante : paire.expertisefrance@gmail.com ; En indiquant la réf. dans l'objet du mail : **CPS-formation informatique_2025-04**

Date limite d'envoi des offres : **30 avril 2025**