

## SUNU Assurances Mauritanie Responsable Support Operations IT (F/H)

 Nouakchott, Mauritanie

Assurer la coordination des opérations IT de la filiale; Veiller à la mise en œuvre des politiques, normes et processus IT du Groupe au sein de la filiale; Contribuer, au premier niveau, à la résolution des incidents et problèmes; Assurer le reporting des opérations à la filiale et à l'IT Groupe.

### Responsabilités principales

- Superviser les opérations IT et suivre l'exécution du budget d'investissement IT de la filiale
- S'assurer de la bonne santé du parc informatique (PC, imprimantes, scanner, Téléphonie IP,...)
- Assurer le support au 1er niveau lors des incidents déclarés par les utilisateurs
- Informer/solliciter l'IT Central sur tout incident grave impactant un large nombre d'utilisateurs
- Valider les données d'inventaires des logiciels et matériels utilisés au niveau de la filiale
- Consolider et communiquer les reportings nécessaires pour le suivi des activités de l'entité
- S'assurer de l'exploitation efficace des infrastructures locales
- Mettre en œuvre les plateformes & socles techniques d'infrastructures (système, stockage, base de données, sauvegarde, réseaux, sécurité) en relation avec le Groupe
- Administrer les applications et les infrastructures SI hébergées au niveau de la filiale conformément aux procédures définies par le groupe
- Monitorer et s'assurer de la disponibilité des services IT au niveau de la filiale
- Mettre en œuvre le plan de secours informatique de la filiale en lien avec l'IT Groupe
- Assurer la coordination des opérations IT au niveau de la filiale
- Veiller à la documentation des activités (demandes de services, incidents, chantiers, etc.)
- Réaliser les revues périodiques
- Rédiger les différents rapports d'activités.

### Profil

- Diplôme de technicien en informatique niveau Bac+4/5 minimum
- Expérience de 5 ans minimum requise.



### Compétences requises

- Maîtriser les systèmes d'exploitation des postes de travail ;
- Assurer la réparation et la maintenance des équipements informatiques (PC, imprimantes) ;
- Conduire des démarches d'investigation et de résolution des incidents ;
- Administrer les infrastructures et applications du SI (systèmes, bases de données, réseaux, sécurité, etc.) ;
- Mettre en œuvre des normes et procédures de sécurité logique des systèmes d'information ;
- Appliquer les processus de gestion des opérations informatiques (ITIL) ;
- Gérer le niveau de service et la qualité des services IT ;
- Analyser et documenter les problématiques SI (besoins utilisateurs ou IT) ;
- Transmettre les connaissances avec pédagogie et favoriser la coopération ;
- Écouter, communiquer clairement à l'oral comme à l'écrit ;
- Organiser, analyser, faire preuve d'esprit critique et de capacité de synthèse ;
- Faire preuve de rigueur, de discrétion, d'intégrité et d'honnêteté intellectuelle ;
- Développer et promouvoir une culture et un sens du risque.

### Comment postuler ?

Merci d'envoyer votre candidature (CV + Lettre de motivation) à l'adresse suivante [mauritanie\\_sunu@sunu-group.com](mailto:mauritanie_sunu@sunu-group.com) en précisant en objet : « **Recrutement Responsable Support Operations IT SUNU ASSURANCES MAURITANIE 2026** ».

Date limite de réception des candidatures : 20/05/2026 à 12h00.

**NB : Seules les candidatures retenues seront contactées.**